

Regulamin aplikacji internetowej

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejszy regulamin aplikacji internetowej (zwany dalej Regulaminem) określa zasady korzystania z aplikacji internetowej do sporządzania planów poprawy dobrostanu zwierząt i zarządzania nimi. Aplikacja przeznaczona jest dla wszystkich zainteresowanych a w szczególności dla doradców rolniczych oraz dla posiadaczy zwierząt - użytkowników, korzystających z dowolnych przeglądarek internetowych - dalej zwana „Aplikacją dobrostanową” bądź „Aplikacją”.
- 1.2. Aplikacja ta ma na celu wsparcie doradców rolniczych w sporządzaniu i zarządzaniu planami poprawy dobrostanów zwierząt. Jest to aplikacja internetowa, co znaczy, że do jej działania jest wymagany Internet oraz przeglądarka internetowa.
- 1.3. Regulamin jest dokumentem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
- 1.4. Operatorem Aplikacji dobrostanowej jest Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie Oddział w Radomiu, ul. Chorzowska 16/18, 26-600 Radom, NIP 534-227-72-10, zwanym dalej CDR.
- 1.5. Z Aplikacji dobrostanowej można korzystać poprzez uruchomienie strony <https://dobrostan.cdr.gov.pl/> w dowolnej przeglądarce internetowej.
- 1.6. Korzystanie z Aplikacji dobrostanowej jest bezpłatne.
- 1.7. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Aplikacji dobrostanowej pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie, CDR nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, naliczanych z tytułu wykorzystania internetowej transmisji danych.
- 1.8. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, w tym logotypy, elementy graficzne, rozwiązania mapowe i inne treści stanowią przedmiot praw wyłącznych CDR.

2. Wymagania techniczne i zasady dostępu.

- 2.1. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji dobrostanowej niezbędny jest dostęp do Internetu.
- 2.2. Aplikacja dostępna za pośrednictwem dowolnych przeglądarek internetowych.
- 2.3. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji dobrostanowej, użytkownik zobowiązany jest dokonać rejestracji a następnie podać unikalny login i hasło do zalogowania.
- 2.4. Działanie aplikacji jest oparte o system ról użytkowników tj. „Doradca”, „Beneficjent” i „Administrator”. Każda z wymienionych ról ma swój indywidualny zakres możliwości wykonywania operacji w systemie. Każdy użytkownik może mieć przypisaną tylko jedną rolę. Pomiędzy użytkownikami z rolą „Doradca” i rolą „Beneficjent” istnieje możliwość powiązania na zasadzie jeden „Beneficjent” może być przypisany do jednego „Doradcy”, a jeden „Doradca” może mieć przypisanych wielu „Beneficjentów”.
 - 2.4.1. Beneficjent w systemie ma możliwość:
 - 2.4.1.1. rejestracji konta,
 - 2.4.1.2. wysłania prośby o powiązanie z użytkownikiem o roli „Doradca”,
 - 2.4.1.2.1. przesyłania plików z własnego komputera do repozytorium plików i zarządzania nimi,
 - 2.4.1.3. przeglądania powiadomień,
 - 2.4.1.4. przeglądania historii związanej z kontem,

- 2.4.1.5. utworzenia i edycji planu poprawy dobrostanu zwierząt po akceptacji prośby powiązanie przez doradcę,
- 2.4.1.6. wydrukowania stworzonych planów poprawy dobrostanu zwierząt,
- 2.4.1.7. przeglądania listy wszystkich zarejestrowanych doradców.
- 2.4.2. Doradca w systemie ma możliwość:
 - 2.4.2.1. rejestracji konta,
 - 2.4.2.2. zarządzania powiazaniami z użytkownikami o roli „Beneficjent”,
 - 2.4.2.3. przeglądania powiadomień,
 - 2.4.2.4. przeglądania historii związanej z kontem,
 - 2.4.2.5. tworzenia, modyfikowania i drukowania planów poprawy dobrostanu zwierząt
 - 2.4.2.6. przesyłania plików z własnego komputera do repozytorium plików i zarządzania nimi,
 - 2.4.2.7. przeglądania plików powiązanych ze swoim kontem beneficjentów,
 - 2.4.2.8. przeglądania listy powiązanych ze sobą beneficjentów.
- 2.4.3. Administrator w systemie ma możliwość:
 - 2.4.3.1. zarządzania użytkownikami,
 - 2.4.3.2. przeglądania historii całego systemu,
 - 2.4.3.3. przeglądania plików własnych i innych użytkowników,
 - 2.4.3.4. zarządzania planami wszystkich użytkowników.
- 3. Ogólne zasady korzystania z Aplikacji dobrostanowej.
 - 3.1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji dobrostanowej w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem, niewprowadzania treści o charakterze bezprawnym, a także korzystania z aplikacji zgodnie z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji internetowych.
 - 3.2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - 3.2.1. korzystania z Aplikacji dobrostanowej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, zgodnie z instrukcją użytkownika
 - 3.2.2. korzystania z Aplikacji dobrostanowej w sposób nieuciążliwy dla CDR oraz innych użytkowników, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - 3.2.3. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji dobrostanowej, jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
 - 3.3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić CDR o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z aplikacji.
- 4. Odpowiedzialność operatora Aplikacji dobrostanowej i użytkowników.
 - 4.1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji dobrostanowej, zapewniając poprawność jej działania.
 - 4.2. Operator nie gwarantuje stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
 - 4.3. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrostanowej dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 4.3.1. szkody oraz utracone korzyści będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich,

- 4.3.2. szkody oraz utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji dobrostanowej,
- 4.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji dobrostanowej i oferowanych za jej pośrednictwem usług.
5. Zakończenie korzystania z Aplikacji dobrostanowej.
- 5.1. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych Regulaminem, prawem lub naruszających zasady współżycia społecznego, godzących w usprawiedliwiony interes Operatora, a w szczególności w jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie dozwolone prawem działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
6. Zmiana i dostęp do regulaminu.
- 6.1. Regulamin obowiązuje od chwili umieszczenia na stronie internetowej CDR (19.02.2024).
- 6.2. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej CDR wraz z informacją o wprowadzeniu zmian.
- 6.3. Regulamin i zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z chwilą skorzystania przez niego z Aplikacji dobrostanowej.
- 6.4. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu zamieszczonego na stronie internetowej <https://dobrostan.cdr.gov.pl/assets/documents/regulamin.pdf>
7. Ochrona danych osobowych
- Administratorzy przywiązują dużą wagę do ochrony danych osobowych użytkowników. Realizując obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1) – dalej RODO – informujemy, że:
- 7.1. Administratorem Państwa danych osobowych (zwanym dalej Administrator) jest CDR:
- 7.2. Państwa dane osobowe po zakończeniu realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tzn. po zakończeniu korzystania z Aplikacji dobrostanowej, zostaną zanonimizowane i w takiej formie przetwarzane dalej dla celów badawczych (będą przetwarzane w celach badawczych przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie świadczenia usługi).
- 7.3. Państwa dane nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych i nie będą podlegały transgranicznemu przetwarzaniu.
- 7.4. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia w zakresie wynikającym z przepisów prawa, ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- 7.5. W związku z przetwarzaniem przez CDR Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). 10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług, świadczonych poprzez Aplikację dobrostanową.
8. Postępowanie reklamacyjne.
- 8.1. Reklamacje dotyczące nienależytego działania Aplikacji dobrostanowej należy zgłaszać na adres e-mail: radom@cdr.gov.pl w terminie 14 (czternastu) dni od daty zdarzenia

stanowiącego przedmiot reklamacji po stwierdzeniu takiego faktu. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia.

8.2. Reklamacja powinna zawierać:

8.2.1. określenie podmiotu dokonującego reklamacji (login Użytkownika)

8.2.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.

8.2.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

8.3. W terminie 30 dni od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator przed rozpatrzeniem reklamacji zwraca się, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

8.4. Operator dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza, za pomocą którego Użytkownik korzysta z aplikacji, naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.

8.5. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia aplikacji w celu jej ulepszenia, przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.

8.6. Operator zastrzega sobie możliwość wdrażania do aplikacji we wszelkich jej płaszczyznach, rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych aplikacji, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych, bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Operatora albo uzasadnionym interesom osób trzecich.

9. Polityka plików localStorage i sessionStorage.

9.1. Przechowywanie i zarządzanie danymi użytkowników.

W celu zapewnienia optymalnej jakości usług oraz personalizacji, Aplikacja wykorzystuje dwa sposoby przechowywania danych na urządzeniach użytkownika: localStorage i sessionStorage. Oba mechanizmy służą do przechowywania informacji, które umożliwiają lepszą interakcję użytkownika z Aplikacją, ale różną się zakresem i czasem przechowywania danych.

9.2. LocalStorage – preferencje WCAG.

W ramach LocalStorage Aplikacja przechowuje ustawienia dostępności zgodnie z WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), mające na celu zapewnienie lepszej dostępności Aplikacji dla osób z różnymi potrzebami. Ustawienia te obejmują preferencje dotyczące kontrastu, rozmiaru tekstu oraz innych funkcji ułatwiających korzystanie z Aplikacji. Te dane są przechowywane na stałe na urządzeniu użytkownika aż do ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

9.3. Zarządzanie preferencjami użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili zmodyfikować swoje preferencje dotyczące dostępności za pomocą przycisku dostępowego na górze panelu użytkownika. Aby całkowicie usunąć te preferencje z urządzenia należy wyczyścić pamięć przeglądarki.

9.4. sessionStorage – informacje o użytkowniku.

sessionStorage jest narzędziem wykorzystywanym w Aplikacji do przechowywania tymczasowych informacji o sesji użytkownika, takich jak status logowania czy dane sesji. Te

informacje są przechowywane do momentu zamknięcia karty lub przeglądarki. Są one kluczowe dla utrzymania sesji i personalizacja użytkownika podczas jednej wizyty na stronie Aplikacji.

9.5. Dostęp do informacji o użytkowniku

Ze względów bezpieczeństwa informacje o użytkowniku przechowywane w sessionStorage są zaszyfrowane i nie mogą być bezpośrednio odczytane ani edytowane przez użytkownika. Usunięcie tych danych następuje automatycznie po wylogowaniu się z Aplikacji lub zamknięciu przeglądarki.

9.6. Zobowiązania użytkownika

Użytkownik zobowiązany jest do nieingerowania w mechanizmy przechowywania danych (localStorage, sessionStorage) poza opcjami udostępnionymi przez Aplikację, takimi jak: zmiana preferencji WCAG czy wylogowywanie się z aplikacji.

10. Postanowienia końcowe.

10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.

10.2. Regulamin obowiązuje od dnia 19.02.2024 roku.